vandewall
planologisch advies

PRIVACYVERKLARING
Hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens

In deze privacyverklaring leest u hoe Vandewall Planologisch Advies BV omgaat met uw persoonlijke gegevens die u ons verstrekt en/of die wij voor onze diensten ontvangen.

Onze dienstverlening
Wij geven planologisch advies, produceren wettelijk noodzakelijke documenten en andere stukken ten behoeve van ruimtelijke procedures en worden op detacheringsbasis ingehuurd voor kortere perioden.

Uw persoonsgegevens
Voor onze dienstverlening gebruiken wij gegevens van en over u. Die gegevens zijn uw naam, adres en woonplaats en, indien noodzakelijk voor de opdracht, ook andere gegevens. Uiteraard gaan wij uiterst zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Daarbij houden wij ons aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze privacyverklaring leest u hoe wij (en/of andere partijen) met uw gegevens omgaan.

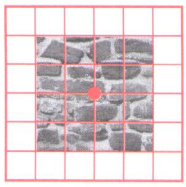
1. Waarom hebben wij uw gegevens nodig;
2. Marketing;
3. Beveiliging;
4. Uw rechten;
5. Bewaartermijn;
6. Websites van derden;
7. Cookies.
8. Contactgegevens.

1. Waarom hebben wij uw gegevens nodig
Wij vragen uw persoonsgegevens als u diensten of producten van ons afneemt. Bijvoorbeeld voor een advies of een bestemmingsplan. Wij gebruiken die persoonsgegevens als u een overeenkomst met ons sluit of als wij een overeenkomst voor u uitvoeren. Deze gegevens zijn primair bedoeld voor het uitbrengen van een offerte en voor facturatie, maar wij kunnen de gegevens ook gebruiken om de overeenkomst inhoudelijk uit te voeren (zoals het vaststellen van eigendomssituaties) en daardoor onze dienstverlening aan u te verbeteren.

Voor sommige deeladviezen of specifieke expertise nemen wij contact op met andere bedrijven of instanties. Dat zijn o.a.: (milieu-)onderzoeksbureaus, planschaderisicobureaus of stedenbouwkundigen en landschapsarchitecten. Zij hebben vaak persoonlijke gegevens van u nodig:

- om een offerte uit te brengen,
- om een overeenkomst (verzekering) met u te sluiten,
- om een overeenkomst uit te voeren;
- planschaderisicobureaus gebruiken bijvoorbeeld uw contactgegevens en woongegevens om de waarde van uw woning te kunnen taxeren;

Vandewall Planologisch Advies BV
Boschstraat 21A . 6211 AS Maastricht . 043.3217613
info@vandewall-planologie.nl . www.vandewall-planologie.nl
iban NL53 RABO 0122006186 . bic RABONL2U . btw nl.821045659.b.01 . kvk 14119249



- stedenbouwkundigen en landschapsarchitecten gebruiken uw contactgegevens om met u in contact te komen om bijvoorbeeld een bezoek aan uw perceel te plannen.

Als u ons opdracht geeft een offerte aan te vragen of te bemiddelen, geven wij persoonsgegevens van u door aan de betreffende organisatie of instelling. Het gaat alleen om gegevens die echt nodig zijn om bepaalde werkzaamheden voor u te verrichten.

2. Marketing
Vandewall Planologisch Advies heeft de website www.vandewall-planologie.nl. Wij houden géén gegevens bij van mensen die deze website bezoeken.

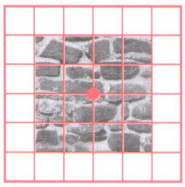
3. Beveiliging
Wij gaan zeer zorgvuldig met uw gegevens om. Daarom beschermen wij die gegevens. Hiervoor gebruiken wij technische en administratieve veiligheidsmaatregelen. Met deze maatregelen verkleinen wij het risico dat de gegevens verkeerd worden gebruikt. Wij willen hiermee verlies, misbruik, onbevoegde toegang, openbaarmaking en wijziging van de gegevens voorkomen. De veiligheidsmaatregelen bestaan uit: een beveiligde netwerkverbinding (firewall) en fysieke en administratieve controles voor toegang tot de data en servers. Als u denkt dat er misbruik is gemaakt van data, neem dan contact met ons op.

4. Uw rechten
Als u opdrachtgever bent of een andere relatie met ons heeft, kunt u ons via info@vandewall-planologie.nl vragen om uw persoonlijke gegevens in te zien. Als blijkt dat er fouten staan in die gegevens, dan kunt u ons per mail vragen de gegevens te corrigeren of te verwijderen. Heeft u bezwaren tegen de manier waarop wij omgaan met uw persoonlijke gegevens? Laat het ons weten. Bent u niet tevreden met de manier waarop wij op uw vraag of klacht reageren? Dien dan een klacht in bij de Autoriteit Persoonsgegevens: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl .

5. Bewaartermijn persoonsgegevens
Wij bewaren uw persoonsgegevens zolang dit nodig is voor de werkzaamheden die wij voor u uitvoeren, met uitzondering van factuurgegevens, die wij vanwege de Wet op de Rijksbelastingen zeven jaar moeten bewaren.

6. Websites van derden
Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die met onze website zijn verbonden. Hoe deze externe bedrijven met uw persoonsgegevens omgaan, kunt u lezen in de privacyverklaring op deze websites.

7. Cookies
Op onze website gebruiken wij géén cookies (cookies zijn kleine bestanden die door een internetpagina op uw computer of smartphone worden geplaatst). Wij gebruiken dus ook geen tracking cookies (cookies die bezoekers tijdens het surfen over andere websites kunnen volgen).



8. Contactgegevens

Heeft u vragen over de manier waarop wij met gegevens omgaan? Neem dan contact op via:

Vandewall Planologisch Advies BV
Boschstraat 21A
6211 AS MAASTRICHT
info@vandewall-planologie.nl
+31 43 321 76 13

Aanpassen privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring tussentijds aanpassen. U vindt op onze website www.vandewall-planologie.nl steeds onze actuele en geldende privacyverklaring.